

顧客満足度調査票(アンケート)

顧客名:

日付 年 月 日

項	目	評 価	良い点、悪い点のご意見お書き下さい
営業への満足度	鋼材知識はどうか	詳しく知っている	
		知っている	
		あまり知らない	
	会話、態度はどうか	良い	
		普通	
		悪い	
事務員への満足度	電話の対応はどうか	対応が良い	
		普通	
		悪い	
製品品質の満足度	他社との比較はどうか	良い	
		普通	
		努力したほうが良い	
	精度はどうか	良い	
		普通	
		悪い	
	取り扱い品目について	満足している	
		もっと鋼種を増やしてほしい(具体的に)	
納期対応の満足度	ご希望通りに納入されていますか	満足している	
		何とか間に合っている	
		いつも遅れている	
クレームに関する満足度	処置はスムーズですか	対応が良い	
		普通	
		対応が悪い	
運送部に関する満足度	運転手の対応、印象はどうか	大変良い	
		良い	
		普通	
		悪い	
	積み忘れ頻度	ない	
		たまにある	
		良くある	

ご意見を参考にしてお客様に満足して頂ける会社作りに勤めてまいります。

ご協力ありがとうございました。

(株) 門 倉 剪 断 工 業